

# 枚方市総合福祉センター 令和6年度 利用者様アンケート集計結果

アンケート実施期間 令和7年1月4日(土)～令和7年1月31日(金)

調査方法 無記名

提出者 期間中のセンター来所者(期間中、同一の方は一回限り)

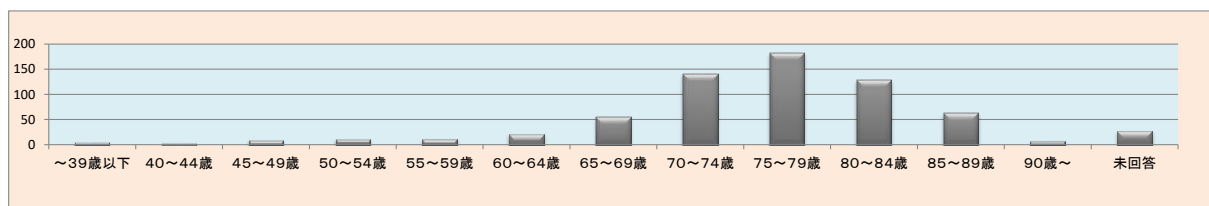
回答人数 669人

I. アンケートにご回答いただく、すべての方にお尋ねします。

## 【1】年齢

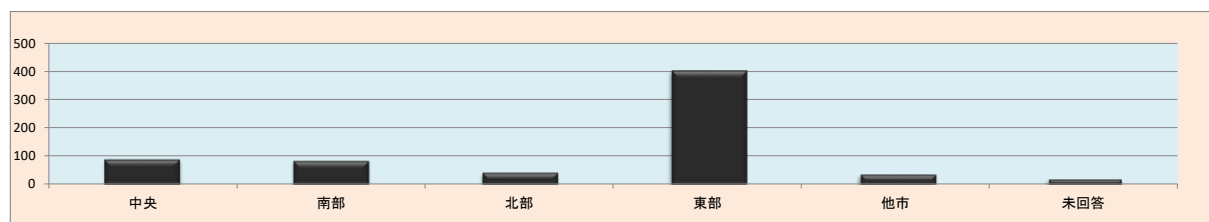
| 年齢 | ～39歳以下 | 40～44歳 | 45～49歳 | 50～54歳 | 55～59歳 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|    | 6      | 4      | 9      | 11     | 12     | 21     | 55     | 141    | 182    | 129    |
| %  | 1%     | 1%     | 2%     | 2%     | 2%     | 3%     | 8%     | 21%    | 27%    | 19%    |

| 85～89歳 | 90歳～ | 未回答 | 合計   |
|--------|------|-----|------|
| 63     | 8    | 28  | 669  |
| 9%     | 1%   | 4%  | 100% |



## 【2】あなたのお住まいはどちらですか。

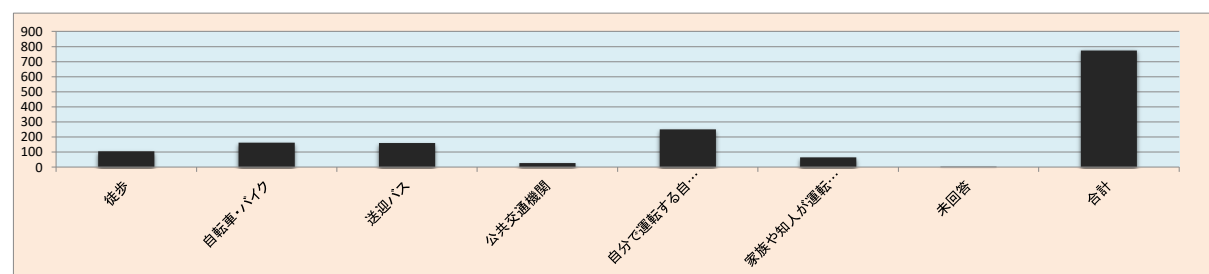
| (1)<br>中央 | (2)<br>南部 | (3)<br>北部 | (4)<br>東部 | (5)<br>他市 | (6)<br>未回答 | 合計   |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|
| 89        | 83        | 42        | 402       | 35        | 18         | 669  |
| 13%       | 12%       | 7%        | 60%       | 5%        | 3%         | 100% |



## 【3】センターまでの交通手段は何ですか。

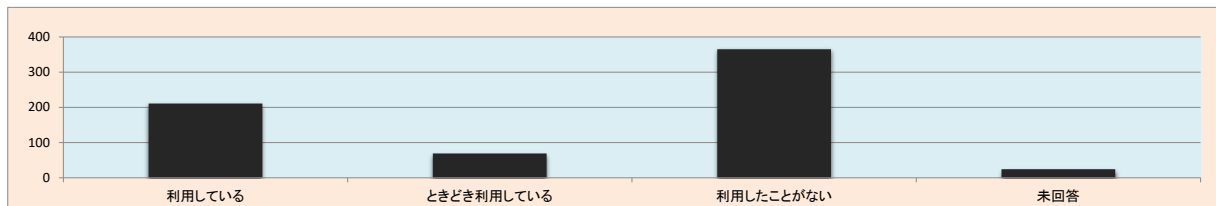
| (1)<br>徒歩 | (2)<br>自転車・バイク | (3)<br>送迎バス | (4)<br>公共交通機関 | (5)<br>自分で運転する自家用車 | (6)<br>家族や知人が運転する自家用車 | (7)<br>未回答 | 合計   |
|-----------|----------------|-------------|---------------|--------------------|-----------------------|------------|------|
| 105       | 162            | 160         | 27            | 251                | 65                    | 3          | 773  |
| 14%       | 21%            | 21%         | 3%            | 32%                | 8%                    | 1%         | 100% |

※重複記入有り



【４】 センターの送迎バスを利用したことがありますか。

| (1)<br>利用している | (2)<br>ときどき利用している | (3)<br>利用したことがない | (4)<br>未回答 | 合計   |
|---------------|-------------------|------------------|------------|------|
| 211           | 69                | 365              | 24         | 669  |
| 32%           | 10%               | 55%              | 3%         | 100% |



【５】 送迎バスの利用について、満足度はいかがですか。

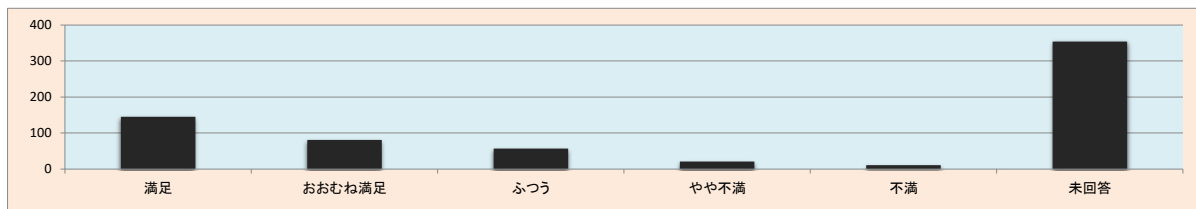
| (1)<br>満足 | (2)<br>おおむね満足 | (3)<br>ふつう | (4)<br>やや不満 | (5)<br>不満 | (6)<br>未回答 | 合計   |
|-----------|---------------|------------|-------------|-----------|------------|------|
| 145       | 81            | 57         | 21          | 11        | 354        | 669  |
| 22%       | 12%           | 9%         | 3%          | 2%        | 52%        | 100% |

(理由) ・無料で助かる(6人)

- ・バス停が家から近いので(3人)
- ・運転がていねいであいさつしてくれる
- ・早く着いて時間がある(2人)

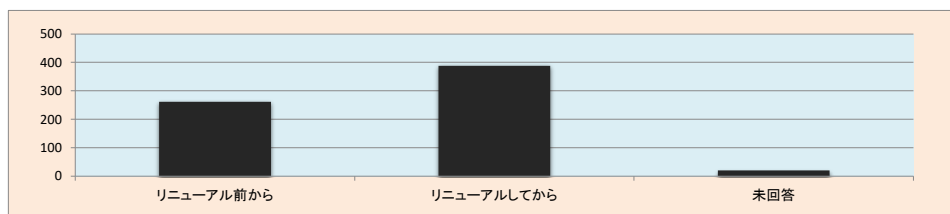
・ノンステップバスにしてほしい。足の悪い方もおり、足元の高さがあるため

- ・氷室地区もほしい
- ・昭和時代は津田駅前まで送迎ありましたが。。。
- ・長尾コース本数ふやしてほしい。土曜日便をつくってほしい
- ・便利なようで不便



【６】 いつ頃から当センターをご利用いただいていますか。

| (1)<br>リニューアル前から | (2)<br>リニューアルしてから | (3)<br>未回答 | 合計   |
|------------------|-------------------|------------|------|
| 261              | 388               | 20         | 669  |
| 39%              | 58%               | 3%         | 100% |



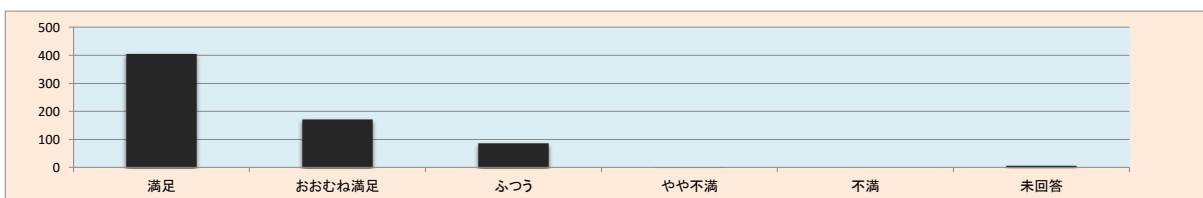
【７】 当センターを利用していただくにあたり、職員の対応の満足度はいかがですか。

| (1)<br>満足 | (2)<br>おおむね満足 | (3)<br>ふつう | (4)<br>やや不満 | (5)<br>不満 | (6)<br>未回答 | 合計   |
|-----------|---------------|------------|-------------|-----------|------------|------|
| 405       | 171           | 86         | 1           | 0         | 6          | 669  |
| 60%       | 26%           | 13%        | 0%          | 0%        | 1%         | 100% |

(理由) ・親切(33人)

・丁寧な対応

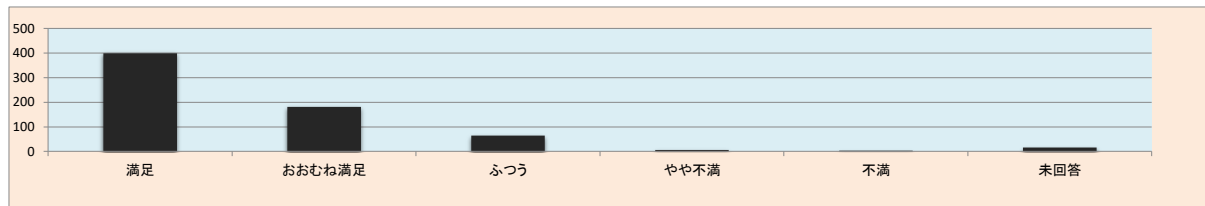
・直接の会話をしたことがないのでわからない



【８】 当センターを利用していただくにあたり、清掃状況等の満足度はいかがですか。

| (1)<br>満足 | (2)<br>おおむね満足 | (3)<br>ふつう | (4)<br>やや不満 | (5)<br>不満 | (6)<br>未回答 | 合計   |
|-----------|---------------|------------|-------------|-----------|------------|------|
| 399       | 181           | 64         | 6           | 3         | 16         | 669  |
| 60%       | 27%           | 10%        | 1%          | 0%        | 2%         | 100% |

(理由) ・トイレがきれい (13人) ・掃除が行き届いている ・常に清掃している人に出会う

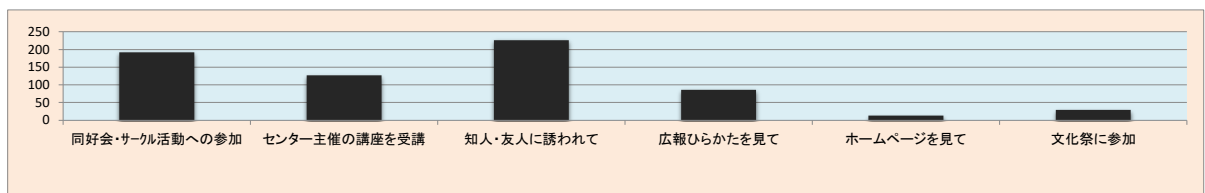


【９】 センターを利用されたきっかけは何ですか。

| (1)<br>同好会・サークル活動への参加 | (2)<br>センター主催の講座を受講 | (3)<br>知人・友人に誘われて | (4)<br>広報ひらかたを見て | (5)<br>ホームページを見て | (6)<br>文化祭に参加 | (7)<br>その他 | (8)<br>未回答 | 合計   |
|-----------------------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|---------------|------------|------------|------|
| 192                   | 127                 | 226               | 86               | 13               | 29            | 32         | 25         | 730  |
| 26%                   | 17%                 | 31%               | 12%              | 2%               | 4%            | 5%         | 3%         | 100% |

※重複記入有り

(その他) ・ヘルストロン (2人) ・枚方市役所できて ・興味があった。見学に来て自分のやりたいことに会った



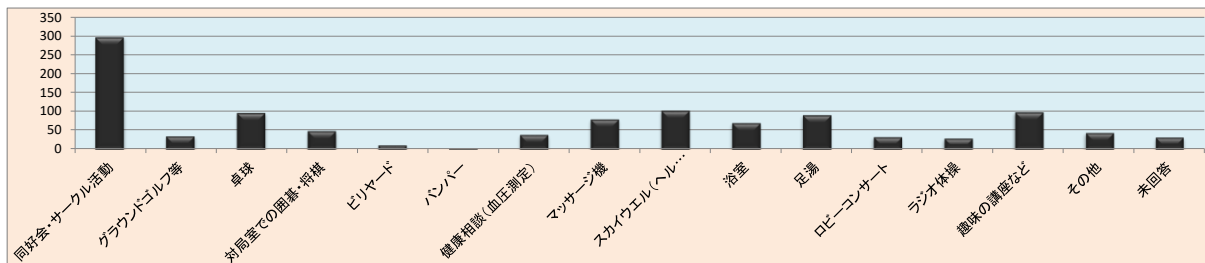
【１０】 センターを利用される目的は何ですか。

| (1)<br>同好会・サークル活動 | (2)<br>グラウンドゴルフ等 | (3)<br>卓球 | (4)<br>対局室での囲碁・将棋 | (5)<br>ビリヤード | (6)<br>バンパ― | (7)<br>健康相談(血圧測定) | (8)<br>マッサージ機 | (9)<br>スカイエル(ヘルストロン) | (10)<br>浴室 |
|-------------------|------------------|-----------|-------------------|--------------|-------------|-------------------|---------------|----------------------|------------|
| 297               | 35               | 97        | 49                | 11           | 3           | 39                | 80            | 103                  | 70         |
| 27%               | 3%               | 9%        | 4%                | 1%           | 0%          | 4%                | 7%            | 9%                   | 6%         |

| (11)<br>足湯 | (12)<br>ロビーコンサート | (13)<br>ラジオ体操 | (14)<br>趣味の講座など | (15)<br>その他 | (16)<br>未回答 | 合計   |
|------------|------------------|---------------|-----------------|-------------|-------------|------|
| 91         | 33               | 29            | 99              | 44          | 32          | 1112 |
| 8%         | 3%               | 3%            | 9%              | 4%          | 3%          | 100% |

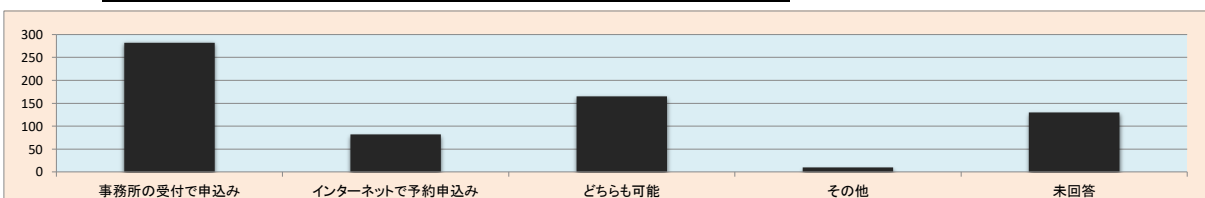
※重複記入有り



【１１】 センターの利用申込み方法について、お尋ねします。希望される申込み方法に○をつけてください。

| (1)<br>事務所の受付で申込み | (2)<br>インターネットで予約申込み | (3)<br>どちらも可能 | (4)<br>その他 | (5)<br>未回答 | 合計   |
|-------------------|----------------------|---------------|------------|------------|------|
| 282               | 82                   | 165           | 10         | 130        | 669  |
| 42%               | 12%                  | 25%           | 2%         | 19%        | 100% |

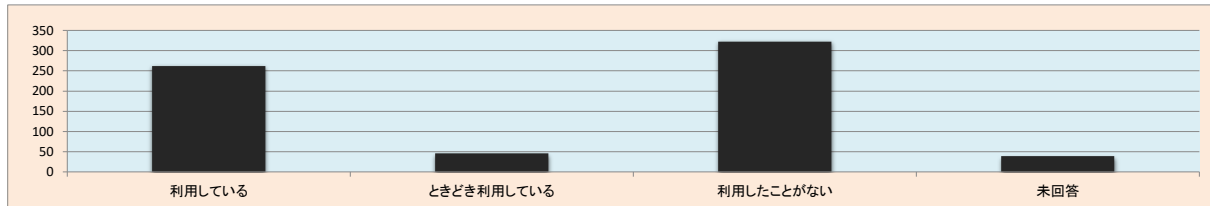
(その他)  
・電話での受け付けも必要では。。  
・ハガキ申込



Ⅱ. 貸室（有料施設）についてお尋ねします。

【12】 貸室を利用したことがありますか。

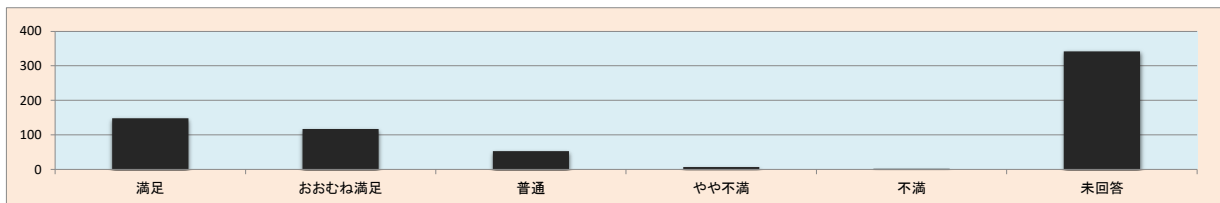
| (1)    | (2)        | (3)       | (4) |      |
|--------|------------|-----------|-----|------|
| 利用している | ときどき利用している | 利用したことがない | 未回答 | 合計   |
| 262    | 46         | 322       | 39  | 669  |
| 39%    | 7%         | 48%       | 6%  | 100% |



【13】 貸室の利用について、満足度はいかがですか。

| (1) | (2)    | (3) | (4)  | (5) | (6) |      |
|-----|--------|-----|------|-----|-----|------|
| 満足  | おおむね満足 | 普通  | やや不満 | 不満  | 未回答 | 合計   |
| 148 | 117    | 53  | 7    | 2   | 342 | 669  |
| 22% | 18%    | 8%  | 1%   | 0%  | 51% | 100% |

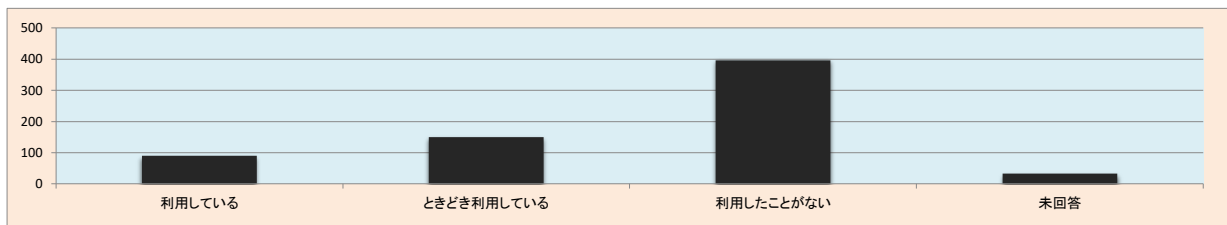
(理由) ・自分たちが選んだ部屋なので満足です ・部屋にTELがないので事務所にいちいちいくことで不便  
 ・料金が少し高い(3人)  
 ・暖房の設定が低くて寒いときがあった



Ⅳ. マッサージ機について、お尋ねします。

【14】 マッサージ機を利用したことがありますか。

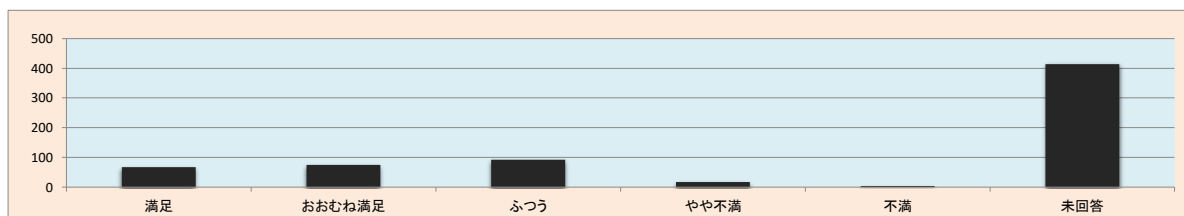
| (1)    | (2)        | (3)       | (4) |      |
|--------|------------|-----------|-----|------|
| 利用している | ときどき利用している | 利用したことがない | 未回答 | 合計   |
| 90     | 150        | 396       | 33  | 669  |
| 14%    | 22%        | 59%       | 5%  | 100% |



【15】 マッサージ機の利用について、満足度はいかがですか。

| (1) | (2)    | (3) | (4)  | (5) | (6) |      |
|-----|--------|-----|------|-----|-----|------|
| 満足  | おおむね満足 | ふつう | やや不満 | 不満  | 未回答 | 合計   |
| 67  | 75     | 92  | 17   | 4   | 414 | 669  |
| 10% | 11%    | 14% | 3%   | 1%  | 61% | 100% |

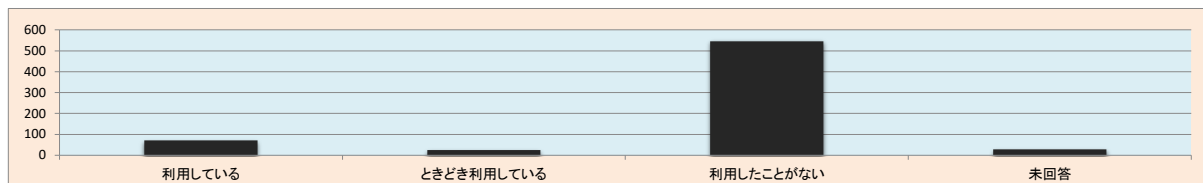
(理由) ・疲れがとれる ・使用中に寝ている人がいる  
 ・肩こり、腰が楽になりスッキリします ・時間を書かないし時間も守らない(2人)  
 ・無料だから ・自由に使える ・空いているときは何回ものことであるがソファ代わりに使っている人が2~3人いる



#### Ⅳ. 浴室について、お尋ねします。

【１６】 浴室を利用したことがありますか。

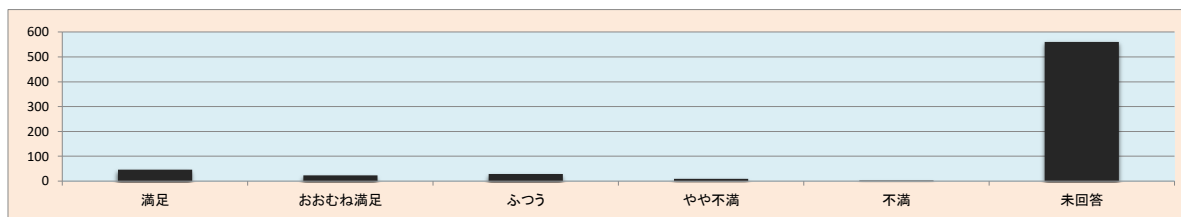
| (1)<br>利用している | (2)<br>ときどき利用している | (3)<br>利用したことがない | (4)<br>未回答 | 合計   |
|---------------|-------------------|------------------|------------|------|
| 71            | 25                | 545              | 28         | 669  |
| 11%           | 4%                | 81%              | 4%         | 100% |



【１７】 浴室の利用について、満足度はいかがですか。

| (1)<br>満足 | (2)<br>おおむね満足 | (3)<br>ふつう | (4)<br>やや不満 | (5)<br>不満 | (6)<br>未回答 | 合計   |
|-----------|---------------|------------|-------------|-----------|------------|------|
| 46        | 23            | 29         | 9           | 2         | 560        | 669  |
| 8%        | 3%            | 4%         | 1%          | 0%        | 84%        | 100% |

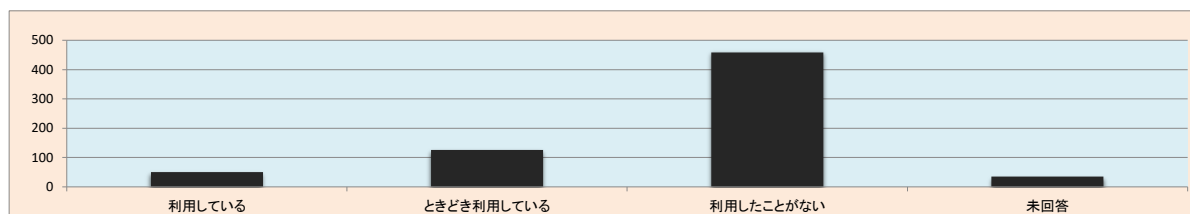
(理由) ・体が温まる ・100%助かってます！ ・7人以上入ると洗面場がない ・男性女性の利用日を変更



#### Ⅴ. 足湯について、お尋ねします。

【１８】 足湯を利用したことがありますか。

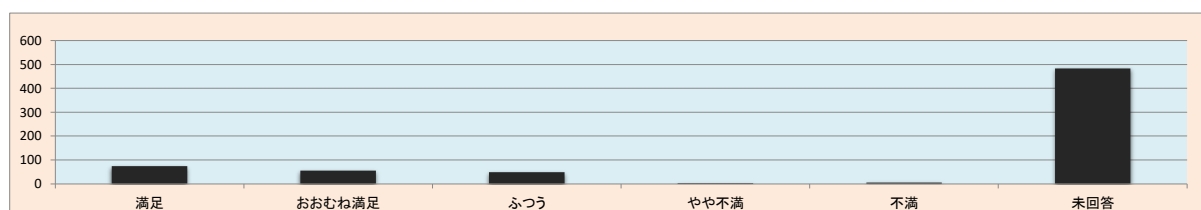
| (1)<br>利用している | (2)<br>ときどき利用している | (3)<br>利用したことがない | (4)<br>未回答 | 合計   |
|---------------|-------------------|------------------|------------|------|
| 50            | 126               | 458              | 35         | 669  |
| 8%            | 19%               | 68%              | 5%         | 100% |



【１９】 足湯の利用について、満足度はいかがですか。

| (1)<br>満足 | (2)<br>おおむね満足 | (3)<br>ふつう | (4)<br>やや不満 | (5)<br>不満 | (6)<br>未回答 | 合計   |
|-----------|---------------|------------|-------------|-----------|------------|------|
| 74        | 55            | 49         | 3           | 5         | 483        | 669  |
| 12%       | 8%            | 7%         | 0%          | 1%        | 72%        | 100% |

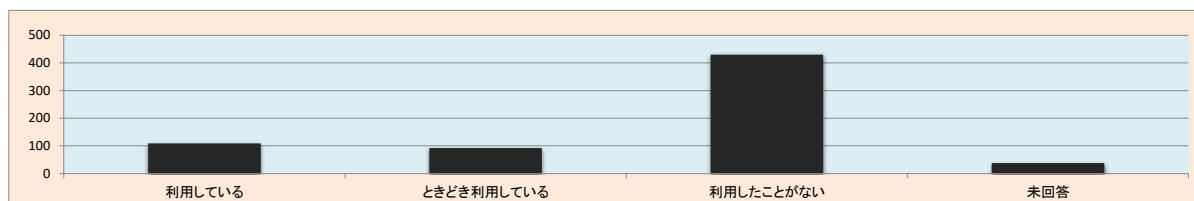
(理由) ・温度が丁度いい(7人) ・湯量をふやしてほしい ・ゴミ等浮いているときがある(2人)



Ⅵ. 機能回復訓練室（スカイウエル・健康相談）についてお尋ねします。

【20】 スカイウエル（ヘルストロン）や健康相談を利用されたことがありますか。

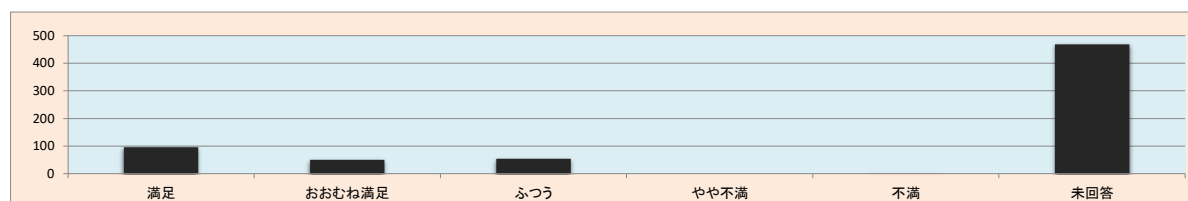
| (1)<br>利用している | (2)<br>ときどき利用している | (3)<br>利用したことがない | (4)<br>未回答 | 合計   |
|---------------|-------------------|------------------|------------|------|
| 109           | 92                | 430              | 38         | 669  |
| 16%           | 14%               | 64%              | 6%         | 100% |



【21】 スカイウエル（ヘルストロン）や健康相談の利用について、満足度はいかがですか。

| (1)<br>満足 | (2)<br>おおむね満足 | (3)<br>ふつう | (4)<br>やや不満 | (5)<br>不満 | (6)<br>未回答 | 合計   |
|-----------|---------------|------------|-------------|-----------|------------|------|
| 96        | 50            | 54         | 0           | 1         | 468        | 669  |
| 14%       | 8%            | 8%         | 0%          | 0%        | 70%        | 100% |

(理由) ・健康相談がありがたい ・足の保温、すべての器械にあるといいなあ  
 ・(ヘルストロン)座ると身体の調子が良い ・効果がわからない  
 ・対応がよい

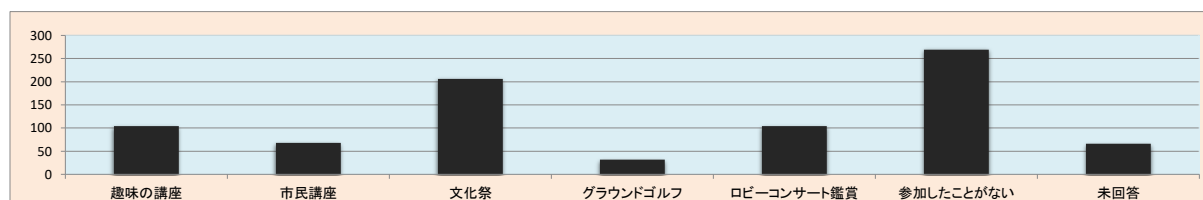


Ⅶ. 自主事業（趣味の講座、ロビーコンサートなど）について、お尋ねします。

【22】 福祉センターで行っている下記の自主事業に参加したことがありますか。参加した事業すべてに○をつけて下さい。

| (1)<br>趣味の講座 | (2)<br>市民講座 | (3)<br>文化祭 | (4)<br>グラウンドゴルフ | (5)<br>ロビーコンサート鑑賞 | (6)<br>参加したことがない | (7)<br>未回答 | 合計   |
|--------------|-------------|------------|-----------------|-------------------|------------------|------------|------|
| 104          | 68          | 206        | 32              | 104               | 269              | 66         | 849  |
| 12%          | 8%          | 24%        | 4%              | 12%               | 32%              | 8%         | 100% |

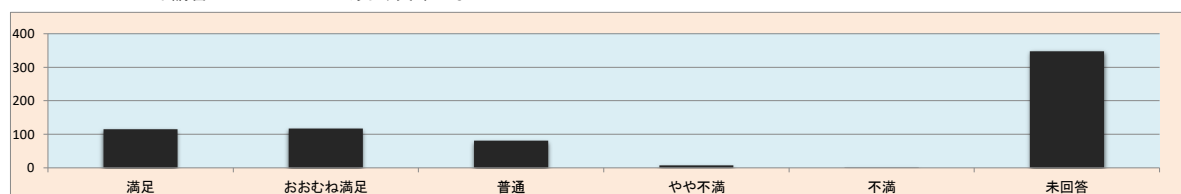
※重複記入有り



【23】 問22で参加した方にお尋ねします。満足度はいかがですか。

| (1)<br>満足 | (2)<br>おおむね満足 | (3)<br>普通 | (4)<br>やや不満 | (5)<br>不満 | (6)<br>未回答 | 合計   |
|-----------|---------------|-----------|-------------|-----------|------------|------|
| 115       | 117           | 81        | 7           | 1         | 348        | 669  |
| 17%       | 17%           | 12%       | 1%          | 0%        | 53%        | 100% |

(理由) ・楽しい ・みなさんの努力の結果が感じられる  
 ・スマホ講習がよかった ・あまり興味がない



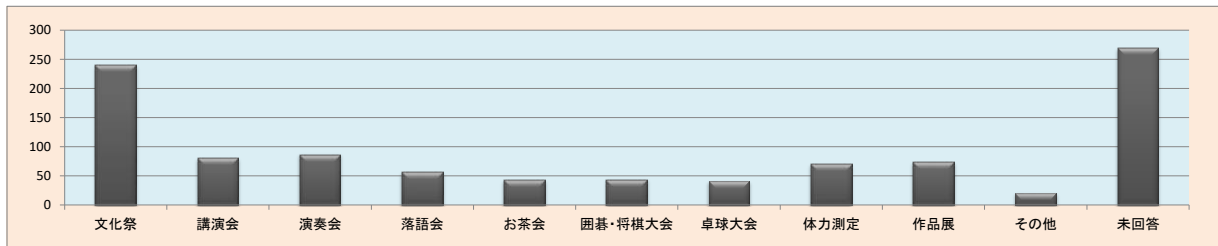
Ⅷ. イベントや講座の開催について、お尋ねします。

【24】 イベント等の開催について、希望されるものについてすべて○をつけて下さい。

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6)     | (7)  | (8)  | (9) | (10) |
|-----|-----|-----|-----|-----|---------|------|------|-----|------|
| 文化祭 | 講演会 | 演奏会 | 落語会 | お茶会 | 囲碁・将棋大会 | 卓球大会 | 体力測定 | 作品展 | その他  |
| 241 | 80  | 87  | 57  | 43  | 44      | 41   | 71   | 74  | 21   |
| 23% | 8%  | 9%  | 6%  | 4%  | 4%      | 4%   | 7%   | 7%  | 2%   |

| (11) |      |
|------|------|
| 未回答  | 合計   |
| 269  | 1028 |
| 26%  | 100% |

※重複記入あり



【25】 講座等のテーマや内容について、希望されるものすべてに○をつけて下さい。

| (1)   | (2)    | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10)  |
|-------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 囲碁・将棋 | 手芸・編み物 | 書道  | 詩吟  | 料理  | 折り紙 | 民謡  | 水彩画 | 油絵  | フラダンス |
| 49    | 52     | 49  | 10  | 67  | 35  | 29  | 35  | 14  | 22    |
| 4%    | 5%     | 4%  | 1%  | 6%  | 3%  | 3%  | 3%  | 1%  | 2%    |

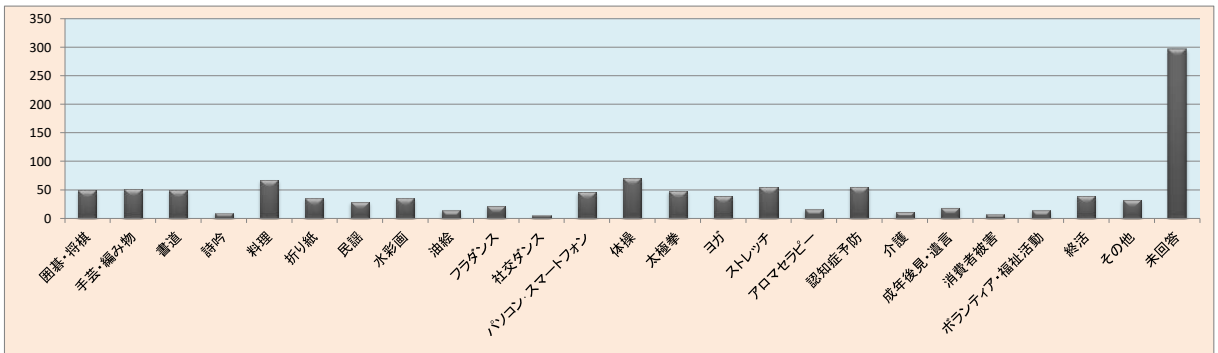
| (11)  | (12)         | (13) | (14) | (15) | (16)  | (17)    | (18)  | (19) | (20)    |
|-------|--------------|------|------|------|-------|---------|-------|------|---------|
| 社交ダンス | パソコン・スマートフォン | 体操   | 太極拳  | ヨガ   | ストレッチ | アロマセラピー | 認知症予防 | 介護   | 成年後見・遺言 |
| 6     | 46           | 71   | 48   | 39   | 55    | 16      | 56    | 12   | 19      |
| 1%    | 4%           | 6%   | 4%   | 3%   | 5%    | 1%      | 5%    | 1%   | 2%      |

| (21)  | (22)        | (23) | (24) | (25) | 合計   |
|-------|-------------|------|------|------|------|
| 消費者被害 | ボランティア・福祉活動 | 終活   | その他  | その他  |      |
| 8     | 14          | 40   | 33   | 297  | 1122 |
| 3%    | 5%          | 13%  | 11%  | 26%  | 100% |

(その他)

・ウクレレ・舞踊・水墨画・謡曲  
・グラウンドゴルフ

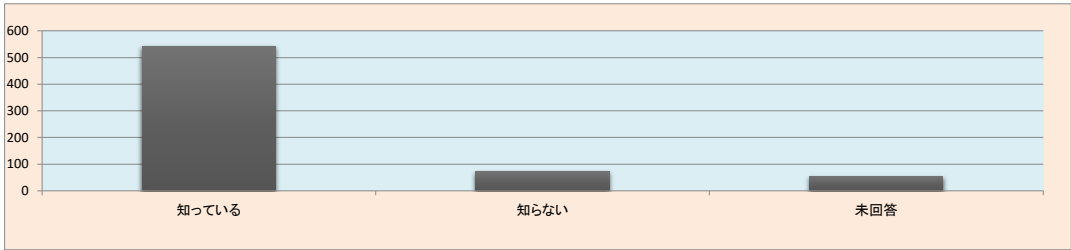
※重複記入有り



Ⅸ. 週に1回程度、菓子パンやコーヒー、ドーナツ等の販売を行っています。この販売についてお聞きます。

【26】 1階食堂にて販売をしていることはご存じですか。

| (1)   | (2)  | (3) |      |
|-------|------|-----|------|
| 知っている | 知らない | 未回答 | 合計   |
| 542   | 72   | 55  | 669  |
| 81%   | 11%  | 8%  | 100% |



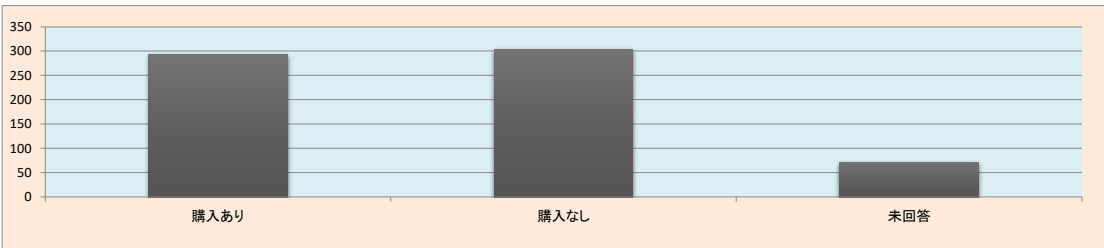
【27】 購入したことがありますか。

| (1)  | (2)  | (3) |      |
|------|------|-----|------|
| 購入あり | 購入なし | 未回答 | 合計   |
| 294  | 304  | 71  | 669  |
| 44%  | 45%  | 11% | 100% |

(意見)

- ・安いしおいしい(5人)
- ・手軽である
- ・毎週購入させてもらってます
- ・お弁当を忘れたときに(2人)

- ・時間帯、曜日が合わない(10人)
- ・自分で持ってくる
- ・必要としないから



【28】 販売についてのご意見ご要望はありますか。

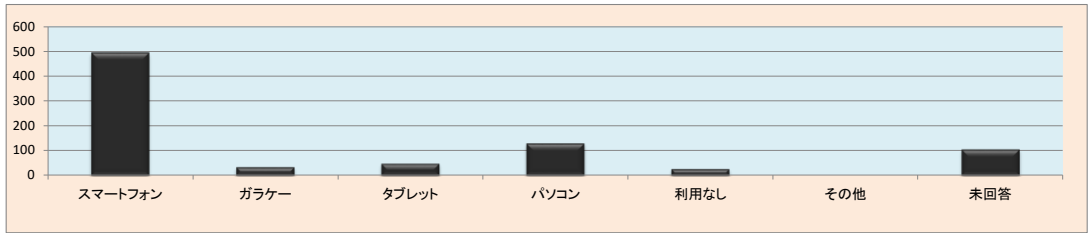
- ・おにぎり、巻きずし、サンドイッチの販売を希望します
- ・回数をふやしてほしい
- ・毎日販売して欲しい(5人)
- ・曜日が合わない(3人)
- ・販売時間10:00-にしてほしい。女性入浴日に販売がない。してほしい
- ・販売店求人があれば働いてみたい
- ・コーヒーやドーナツを買ったことあるがもう少し安いと利用回数多くなると思う
- ・バスの時間があり昼食をする必要があるのにおにぎりやサンドイッチのような種類があると助かります
- ・販売の時間が合わない
- ・今まで知りませんでしたので買ってみたいと思います
- ・昼食に電子レンジがほしい 温めるのに
- ・販売員の方は感じが良い(買わなくても挨拶される)
- ・売店を希望します

X. あなたがお使いの通信機器についてお聞きします。

【29】 あなたは次の通信機器をご利用されていますか。利用されているものすべてに○をつけて下さい。

| (1)     | (2)  | (3)   | (4)  | (5)  | (6) | (7) |      |
|---------|------|-------|------|------|-----|-----|------|
| スマートフォン | ガラケー | タブレット | パソコン | 利用なし | その他 | 未回答 | 合計   |
| 495     | 34   | 48    | 130  | 26   | 0   | 105 | 838  |
| 59%     | 4%   | 5%    | 16%  | 3%   | 0%  | 13% | 100% |

※重複記入あり



【30】 通信機器をお持ちの方で利用しているSNS（インターネット上で利用者同士が交流できるサービス）は何ですか。利用されているすべてに○をつけて下さい。

| (1)     | (2)            | (3)  | (4)     | (5)  | (6) | (7) |      |
|---------|----------------|------|---------|------|-----|-----|------|
| フェイスブック | X<br>(旧 ツイッター) | LINE | インスタグラム | 利用なし | その他 | 未回答 | 合計   |
| 39      | 28             | 385  | 44      | 67   | 0   | 207 | 770  |
| 5%      | 4%             | 49%  | 6%      | 9%   | 0%  | 27% | 100% |

※重複記入あり

