

〈枚方市総合福祉センター〉

令和7年度 利用者様アンケート集計結果

アンケート実施期間 令和8年1月4日(日)～令和8年1月31日(土)

調査方法 無記名

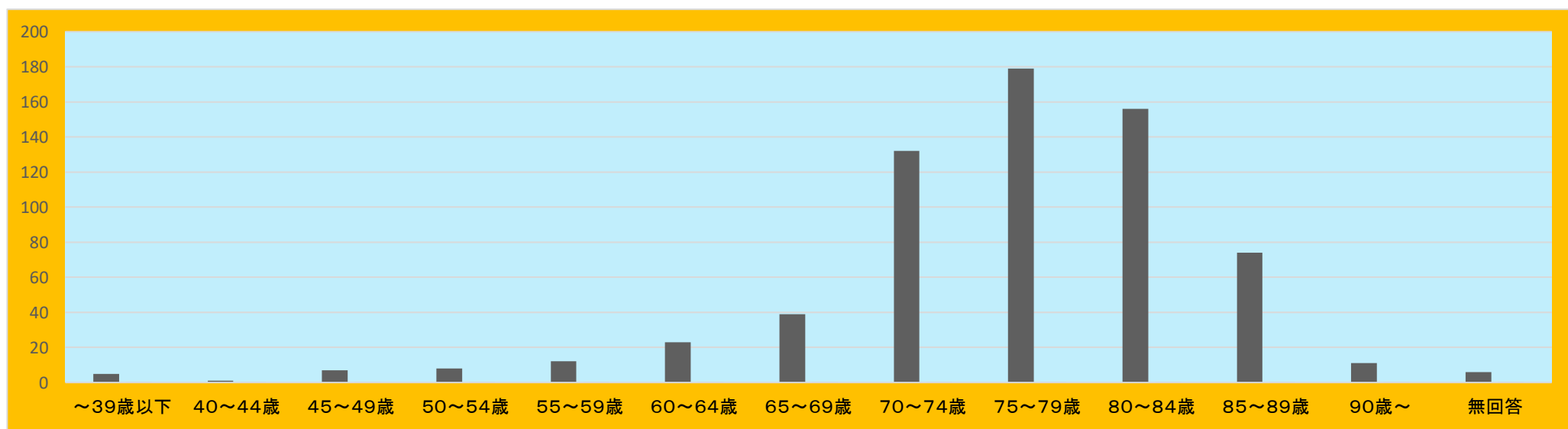
提出者 期間中のセンター来所者(期間中、同一の方は一回限り)

回答人数 653人

【1】年齢

年齢	～39歳以下	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳
	5	1	7	8	12	23	39	132	179	156
%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	6%	20%	27%	23%

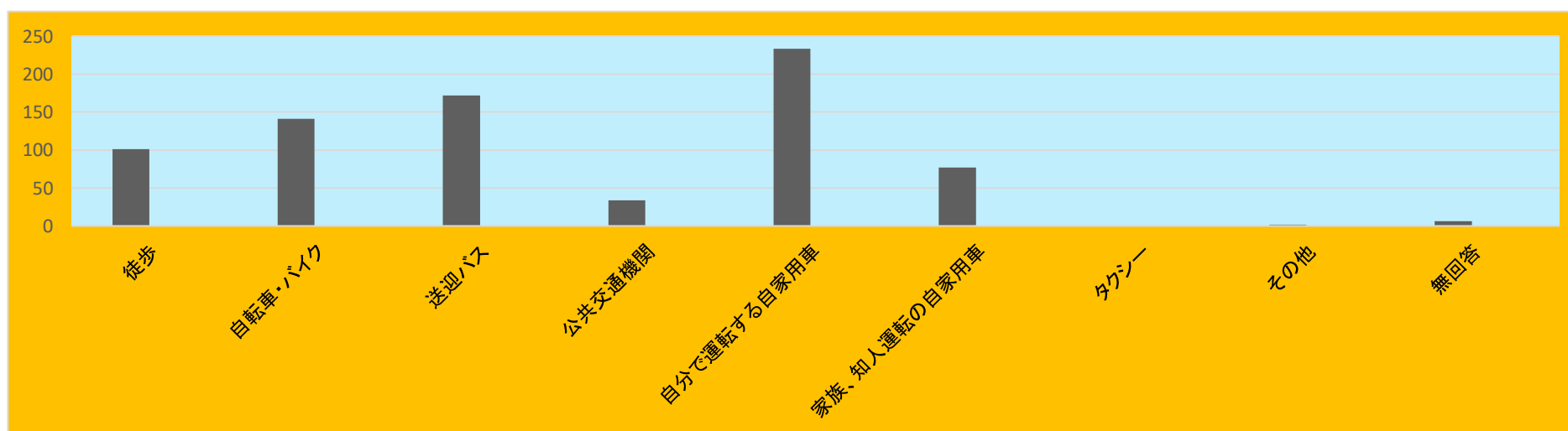
85～89歳	90歳～	無回答	合計
74	11	6	653
11%	2%	1%	100%



【2】 センターまでの交通手段は何ですか。

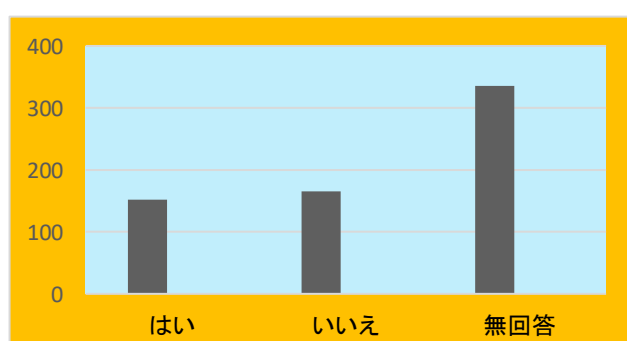
(1) 徒歩	(2) 自転車・バイク	(3) 送迎バス	(4) 公共交通機関	(5) 自分で運転する自家用車	(6) 家族、知人運転の自家用車	(7) タクシー	(8) その他	(9) 無回答	合計
101	141	172	34	233	77	0	2	6	766
13%	18%	23%	4%	30%	10%	0%	1%	1%	100%

※重複記入有り



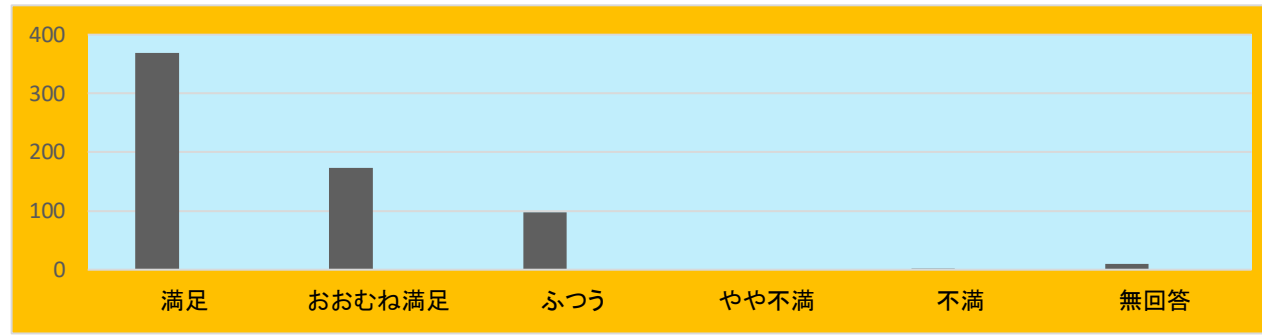
【3】 自家用車でセンターに来られている方で駐車スペースがないことがよくありますか。

(1) はい	(2) いいえ	(3) 無回答	合計
152	165	336	653
23%	25%	52%	100%



【4】 当センターを利用させていただくにあたり、職員の対応の満足度はいかがですか。

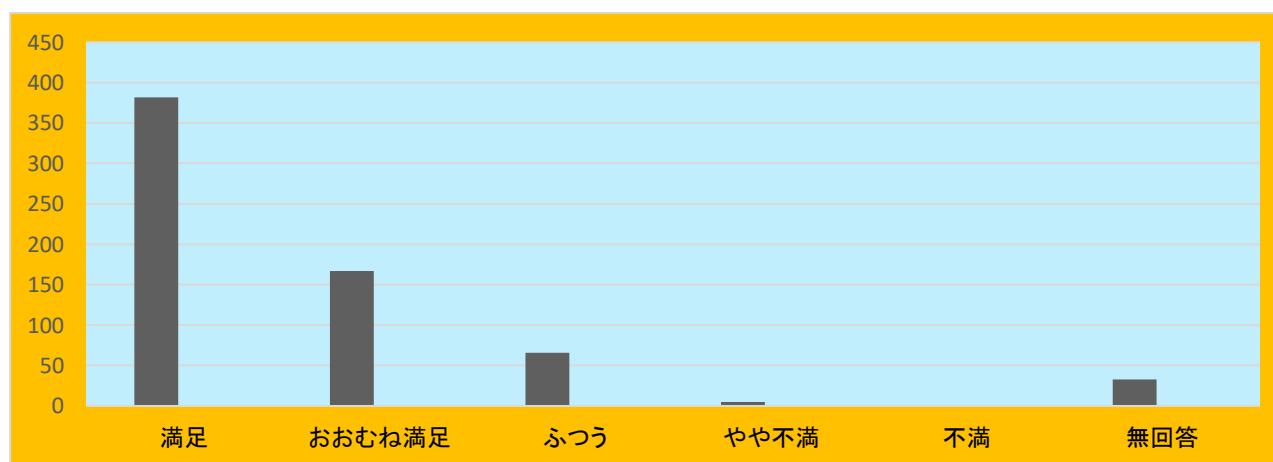
(1) 満足	(2) おおむね満足	(3) ふつう	(4) やや不満	(5) 不満	(6) 無回答	合計
369	173	98	1	2	10	653
56%	26%	15%	1%	1%	1%	100%



(理由) ・親切でやさしい(31人)
 ・明るく丁寧な対応
 ・直接の会話をしたことがない

【5】 当センターを利用させていただくにあたり、清掃状況等の満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) おおむね満足	(3) ふつう	(4) やや不満	(5) 不満	(6) 無回答	合計
382	167	66	5	0	33	653
58%	26%	10%	1%	0%	5%	100%

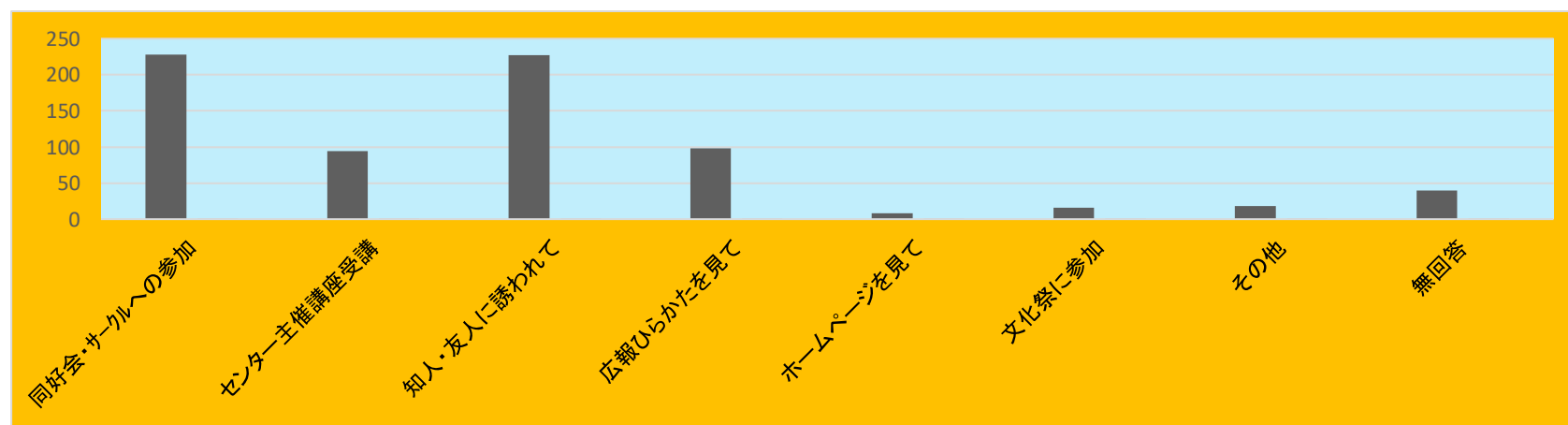


(理由) ・トイレがきれい(12人)
 ・いつもきれい
 ・全体的にきれい

【6】 センターを利用されたきっかけは何ですか。

(1) 同好会・サークルへの参加	(2) センター主催講座受講	(3) 知人・友人に誘われて	(4) 広報ひらかたを見て	(5) ホームページを見て	(6) 文化祭に参加	(7) その他	(8) 無回答	合計
228	94	227	98	8	16	18	40	729
31%	13%	31%	13%	1%	2%	3%	6%	100%

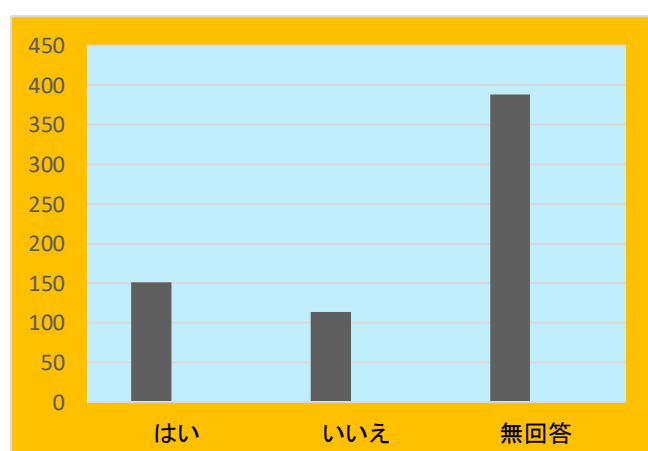
※重複記入有り



(その他)
 ・ヘルストロン
 ・知人に聞いて

【7】 知人・友人をセンターに誘ったことがありますか。

(1) はい	(2) いいえ	(3) 無回答	合計
151	114	388	653
23%	18%	59%	100%

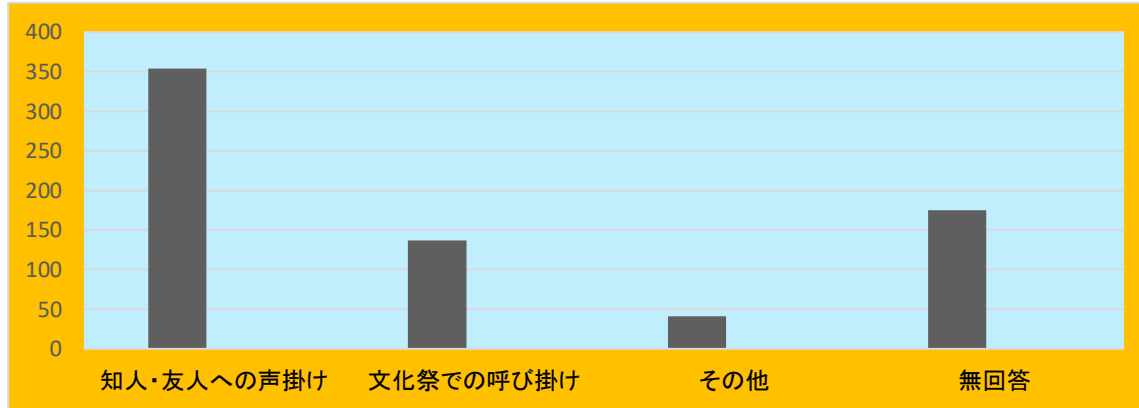


(勧誘理由) ・ヘルストロンが使える
 ・良い設備が無料で使える
 ・文化祭の紹介
 ・気軽に集まる憩いの場
 ・高齢者が利用しやすい

【8】 センターの利用者増のためにご協力いただけることはどんなことですか。

(1) 知人・友人への声掛け	(2) 文化祭での呼び掛け	(3) その他	(4) 無回答	合計
354	137	41	175	707
50%	19%	6%	25%	100%

※重複記入有り

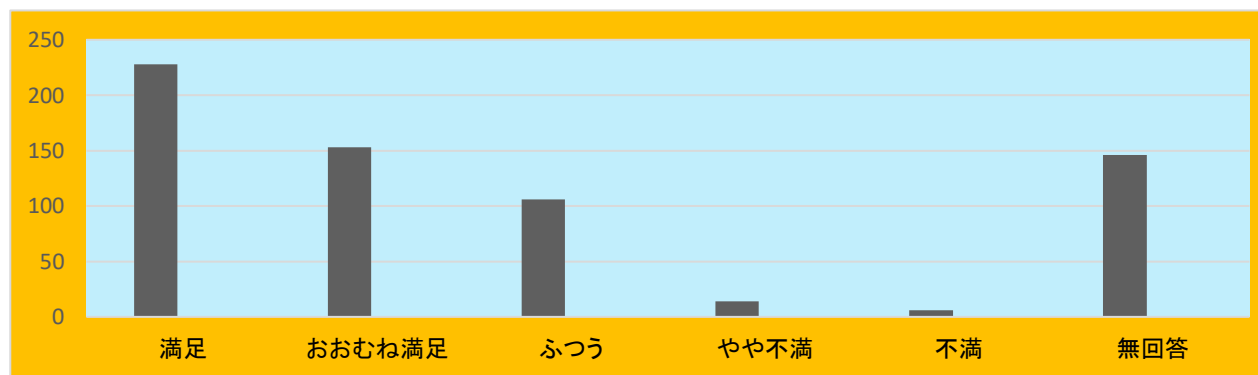


(その他)

- ・広報ひらかたを利用
- ・年代を問わず利用できることをアピール
- ・使い易さをもっとアピールする
- ・もっと団体数を増やす

【9】 貸室の利用について、満足度はいかがですか。

(1) 満足	(2) おおむね満足	(3) ふつう	(4) やや不満	(5) 不満	(6) 無回答	合計
228	153	106	14	6	146	653
35%	24%	16%	2%	1%	22%	100%



(理由)

- ・広くて静かで掃除も行き届いています
- ・エアコンの効きが悪い、寒すぎる(10人)
- ・申し込みが面倒、インターネットにして欲しい
- ・汚れもなく、きれいに使用されている
- ・他からの邪魔がなく集中できる
- ・手頃な価格と思われる

【10】 講座等のテーマや内容について、希望されるものすべてに○をつけて下さい。

(1) 囲碁・将棋	(2) 手芸・編み物	(3) 書道	(4) 詩吟	(5) 料理	(6) 折り紙	(7) 民謡	(8) 水彩画	(9) 油絵	(10) フラダンス
54	53	51	17	55	35	23	41	12	13
5%	4%	4%	1%	5%	3%	2%	3%	1%	1%

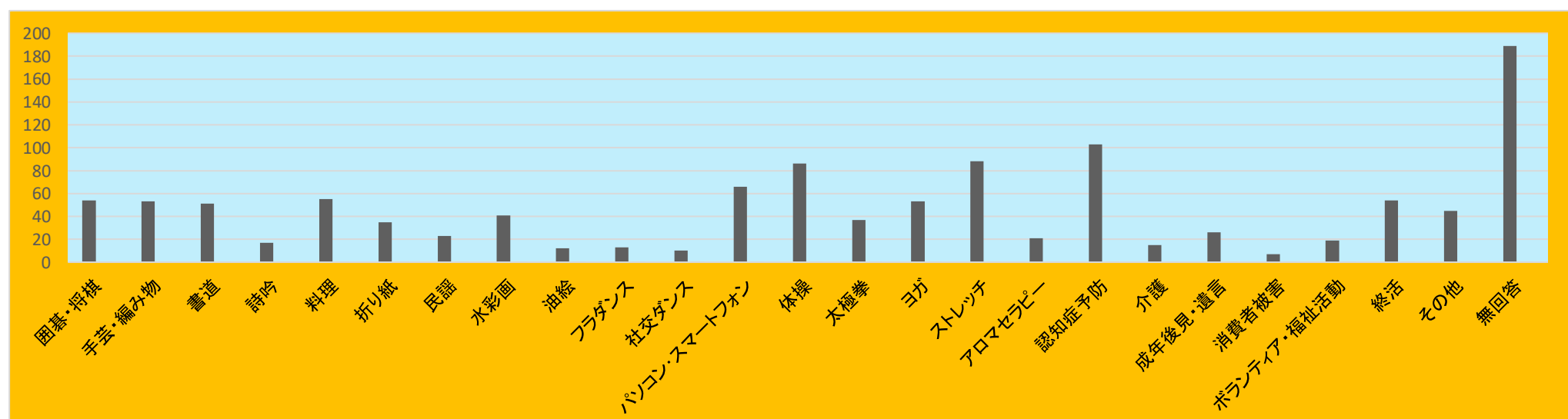
(11) 社交ダンス	(12) パソコン・スマートフォン	(13) 体操	(14) 太極拳	(15) ヨガ	(16) ストレッチ	(17) アロマセラピー	(18) 認知症予防	(19) 介護	(20) 成年後見・遺言
10	66	86	37	53	88	21	103	15	26
1%	6%	7%	3%	4%	8%	2%	9%	1%	2%

(21) 消費者被害	(22) ボランティア・福祉活動	(23) 終活	(24) その他	(25) 無回答	合計
7	19	54	45	189	1173
1%	2%	5%	4%	16%	100%

(その他)

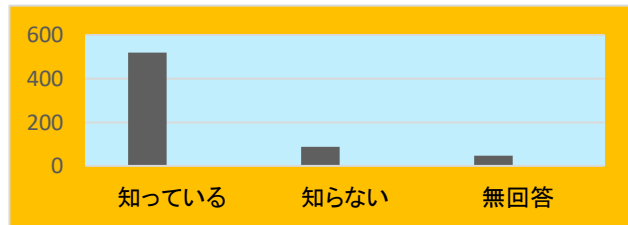
- ・麻雀
- ・手話
- ・韓国語
- ・アレンジフラワー

※重複記入有り



【11】 1階食堂にてコーヒー、ドーナツを販売をしていることはご存じですか。

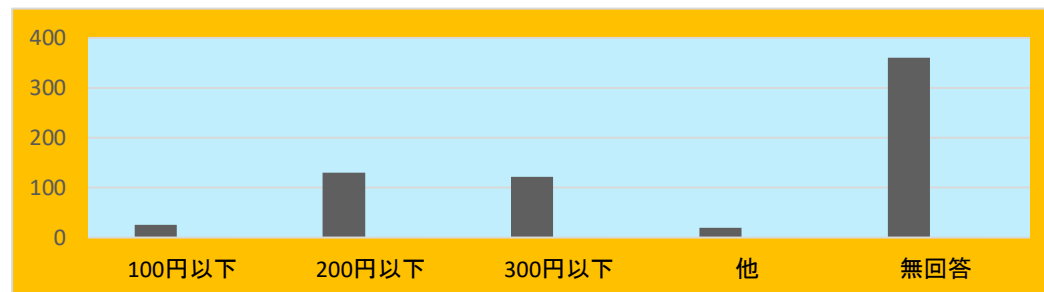
(1)	(2)	(3)	
知っている	知らない	無回答	合計
519	88	46	653
80%	13%	7%	100%



【12】 喫茶コーナーで販売する希望価格帯はいかがですか。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
100円以下	200円以下	300円以下	他	無回答	合計
26	130	122	20	360	658
4%	20%	18%	3%	55%	100%

※重複記入有り



(販売して欲しいもの)

- ・お菓子
- ・おにぎり
- ・弁当
- ・サンドウィッチ
- ・和菓子
- ・スナック菓子

【13】 グラウンドをご利用いただくにあたり、設備の満足度はいかがですか。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
42	24	52	2	2	531	653
6%	3%	8%	1%	1%	81%	100%

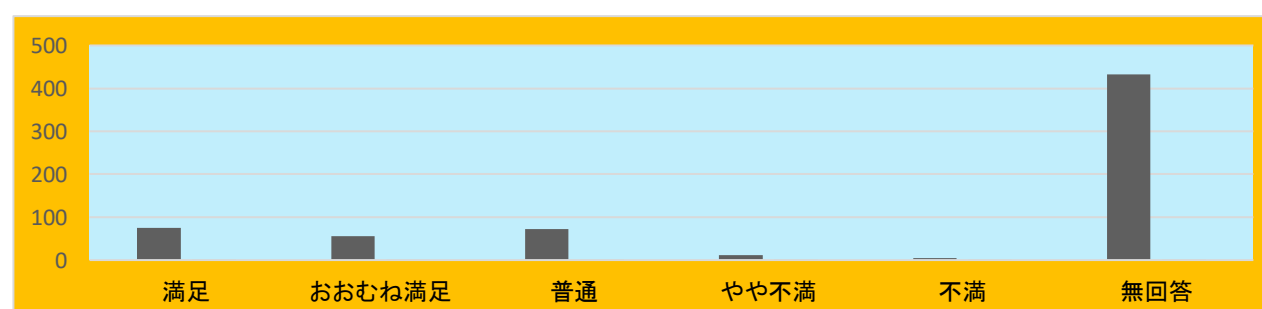


(理由)

- ・頭上にネットが張られた
- ・もう少し広ければ良い
- ・ネットの張り所がおでこあた

【14】 体育館をご利用いただくにあたり、設備の満足度はいかがですか。

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
75	56	72	12	5	433	653
11%	9%	11%	2%	1%	66%	100%



(理由)

- ・広いので使い易い
- ・卓球台が古すぎる
- ・空調設備に不満
- ・卓球台の台と台の間が狭い

【15】 今の福祉センターについて満足されていますか。

(1)	(2)	(3)	(4)	
満足	ふつう	不満	無回答	合計
381	197	8	67	653
59%	30%	1%	10%	100%

